



Conditions Evénements

Réservation :

Réservation 1 mois avant la date de l'évènement
Acompte de 30% à la réservation, le solde le jour J

Annulation :

+14 jours avant le jour J = remboursement ou report (12 mois)

-14 jours avant le jour J = pas de remboursement de l'acompte*

Toute personne qui ne viens pas le jour J restera redevable du paiement intégral du coût de la prestation*.

*Santé :

- concernant la personne fêtant son anniversaire, en cas de raison médicale et sur présentation d'un certificat, le remboursement intégral sera effectué.
- si la personne fêtant son anniversaire est cas covid ou cas contact le jour de sa fête d'anniversaire, le remboursement intégral de l'anniversaire sera effectué sur présentation d'un certificat médical.
- si un ou plusieurs participants sont cas covid ou cas contact et ne peuvent assister à la fête d'anniversaire, 3 cas de figure s'avèrent possibles :
 - 1/ remplacement des participants malade par d'autres personnes,
 - 2/ remboursement partiel du montant que représente la/les personne(s) absente(s),
 - 3/ remboursement partiel si le parent préfère annuler (acompte non remboursé)
 - 4/ reporte de l'anniversaire.

Responsabilité :

La présence en permanence d'un parent ou adulte responsable est obligatoire pendant toute la durée de la prestation.

L'ensemble des enfants invités sont sous la responsabilité de l'adulte ayant organisé l'évènement.

L'adulte organisateur doit s'assurer que les consignes de sécurité ainsi que le règlement intérieur sont compris et respectés par les enfants.

Les évènements sont organisés pour les enfants à partir de 8 ans.

Le prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la disparition éventuelle d'objets laissés sur le site où se déroule la prestation.

Toutes les détériorations et / ou disparition de matériel subies par le prestataire et commises par les participants pendant l'évènement seront facturés au client et devront être réglées avant le départ du client sauf accord express du prestataire.

Autres :

Le prestataire se réserve le droit de refuser l'entrée et d'expulser sans remboursement de la prestation tout contrevenant au bon usage du matériel et au respect des règles de sécurité.

En cas d'allergie d'un ou plusieurs personnes, il est impératif de nous signaler les contraintes 15 jours avant le jour de l'évènement pour l'achat de la nourriture suivant l'offre.

Il n'est pas permis de fumer ou de vapoter, les animaux sont interdits.